**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по сопровождению и адаптации экземпляров системы КонсультантПлюс, принадлежащих и установленных у Заказчика**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характеристика, требования к поставке продукции** | |
| **1** | **2** | |
| **1** | **Заказчик:** | |
| АО «НПО автоматики» | |
| **2** | **Способ закупки:** | |
| Запрос котировок в электронной форме.  Участником настоящей закупки может быть любое лицо, в том числе субъект МСП, определяемый в соответствии с условиями Закона 209-ФЗ. | |
| **3** | **Предмет закупки, объем поставляемой продукции (товаров, работ, услуг):** | |
| Оказание Заказчику услуг по адаптации и сопровождению экземпляров системы «КонсультантПлюс».  Объем оказываемых услуг – 12 ед. в соответствии с Приложением №1 к настоящему ТЗ. | |
| **4** | **Срок, место оказания услуг:** | |
| Место оказания услуг:  - г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, 145 | |
| **5** | **Цена договора:** | |
| В цену договора включаются затраты Исполнителя (Победителя открытого запроса котировок), связанные с оказанием услуг в соответствии с требованиями Технического задания и условиями договора, уплатой налогов, таможенных сборов и других обязательных платежей. | |
| **6** | **Срок и условия оплаты продукции:** | |
| Заказчик осуществляет оплату фактически оказанных услуг ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится за фактически оказанные услуги на основании счета на оплату, доставляемого Исполнителем Заказчику, не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным. | |
| **7** | **Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) продукции:** | |
| **Технический регламент** | Не утвержден. |
| **Требования к безопасности** | Программное обеспечение, электронные носители информации и т.п., используемые Исполнителем при оказании услуг, не должны содержать вредоносных программ и должны быть совместимы с системами и оборудованием Заказчика |
| **Требования к качеству (товара, работы, услуги)** | Программное обеспечение должно обеспечивать взаимодействие и совместимость информационных услуг с:  а) имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);  б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с:  - подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;  - базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;  - технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс. |
| **Требования к техническим характеристикам** | Пополнение и обновление текстов документов экземпляра(ов) Системы Заказчика еженедельно представителем Заказчика либо ежедневно средствами телекоммуникаций согласно разделу 4 Договора.  Полноценное регулярное пополнение информационных банков с полной юридической обработкой информации |
| **Требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам)** | Оказание услуг (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения) с имеющимися и установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс включают:  - адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, в том числе адаптацию, сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика,  - сопровождение адаптированных экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем), техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка),  - предоставление возможности Заказчику сформировать запрос на поиск документов, не вошедших в установленную Систему (включенных в другие информационные банки Системы КонсультантПлюс), при возникновении необходимости. Исполнитель должен обработать запрос и предоставить документы государственному заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней,  - подключение к дополнительной информации и возможностям, состав которых определяется Исполнителем;  - мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;  - консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;  - предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;  - услуга «Правовая поддержка», включающая «Бухгалтерский семинар», «Юридический семинар», «Аудиторская консультация». |
| **Требования к размерам товара** | Не установлены |
| **Требования к упаковке товара** | Не установлены |
| **Требования к отгрузке товара** | Не установлены |
| **Требования к результатом работы** | Постоянное поддержание информационного банка в актуальном состоянии путем пополнения |
| **8** | **Гарантийный срок** | |
| Срок гарантии на услуги – на весь период действия договора. | |
| **9** | **Требования к размерам, упаковке, отгрузке товара:** | |
| Не установлены | |
| **10** | **Требования к Участнику закупки:** | |
| **Участник закупки должен:**  - предоставить услуги в соответствии с требованиями настоящего Технического задания и по цене, не превышающей начальную (максимальную) цену договора.  *Остальные требования предъявляются к Участнику закупки в соответствии с подразделом 10.4 Положения о закупке.* | |

Приложение.

1. Приложение № 1 к Техническому заданию

**Приложение № 1**

**к Техническому заданию**

**Комплект экземпляров системы, подлежащих адаптации и сопровождению в составе:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер** | **Наименование** | **Сетевитость** |
| 1 | СПС КонсультантПлюс: Свердловская область | Сетевой многопользовательский |
| 2 | СС КонсультантАрбитраж: 17 апелляционный суд | Сетевой однопользовательский |
| 3 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Свердловской области | Сетевой однопользовательский |
| 4 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | Сетевой однопользовательский |
| 5 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Сетевой однопользовательский |
| 6 | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Сетевой однопользовательский |
| 7 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сетевой однопользовательский |
| 8 | СС Деловые бумаги | Сетевой однопользовательский |
| 9 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | Сетевой многопользовательский |
| 10 | "Правовая поддержка" | постоянно |
| 11 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф | ОВК-Ф |
| 12 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + | ОВК-Ф |