**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ** (далее-ТЗ)

на выполнение работ (оказание услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Характеристики, требования к выполнению работ  (оказанию услуг) | |
| **1** | **Заказчик:** | |
| АО «НПО автоматики» | |
| **2** | **Способ закупки:** | |
| Открытый запрос предложений в электронной форме. | |
| **3** | **Предмет договора:** | |
| Организация комплексного обслуживания по приобретению авиа и железнодорожных билетов для АО «НПО автоматики» (далее – услуги).  Объем договора: из расчета максимально возможной суммы всех платежей по договору в объеме: железнодорожные билеты – 183 у.е.; авиа билеты –1759 у.е. *(объем является приблизительным и будет складываться из объема фактически оказываемых услуг, при этом Заказчик не несет никакой ответственности за неполную выборку услуг).* | |
| **4** | **Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товаров, работы (услуги), результатам работ (услуг):** | |
| **4.1** | **Технический регламент/**  **Документы, разрабатываемые и применяемые в национальной системе стандартизации** | Воздушный кодекс Российской Федерации, а также Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденным приказом Минтранса России от 28.06.2007 г. №82 ФЗ.  Федеральный закон от 10.01.2003 №18 ФЗ “Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации”.  Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных». |
| **4.2** | **Требования к безопасности работы (оказанию услуги)** | При оказании услуг Исполнитель обязуется обеспечить нераспространение персональных данных сотрудников заказчика и их маршруты передвижения. |
| **4.3** | **Требования к качеству работы (услуги)** | Авиабилеты должны соответствовать требованиям, установленным Воздушным кодексом Российской Федерации, а также Общим правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденным приказом Минтранса России от 28.06.2007 г. №82 ФЗ.  Порядок оформления железнодорожных билетов в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2003 №18 ФЗ “Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации”. |
| **4.4** | **Требования к техническим характеристикам применяемых материалов, используемым при выполнении работ (оказании услуг)** | Не установлены. |
| **4.5** | **Требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, используемого при выполнении работ (оказании услуг)** | Не установлены. |
| **4.6** | **Требования к размерам товара** | Не установлены. |
| **4.7** | **Требования к упаковке товара** | Не установлены. |
| **4.8** | **Требования к предоставлению документов (билетов)** | Билеты предоставляются в виде электронных документов или доставкой курьерской службой на бумажном носителе (Приложение 1). |
| **4.9** | **Требования к результатам работы (услуги)** | Сдача-приемка оказанных услуг оформляется сторонами актом выполненных работ (отчетом об исполнении обязательств), в котором указывается наименование, фактический объем выполненных работ (приобретения, обмены, возвраты, комиссионные сборы) и всего оказано услуг к оплате. Оригиналы актов выполненных услуг (отчетов об исполнении обязательств) Исполнитель передает Заказчику за каждые 10 (десять календарных дней). За первую декаду, до 15 числа текущего месяца, за вторую декаду до 25 числа текущего месяца, за третью декаду, до 5 числа месяца, следующего за отчетным. К актам выполненных работ (отчетам об исполнении обязательств) должны быть приложены необходимые доказательства расходов, т.е. копии первичных документов (счетов, счетов-фактур, актов об оказании услуг и т.п.), связанных с осуществлением обязанностей, предусмотренных договором. |
| **5** | **Место выполнения работ (оказания услуг):** | |
| г. Екатеринбург, ул. Мамина Сибиряка,145 (по месту нахождения заказчика). | |
| **6** | **Срок и условия выполнения работ (оказания услуг):** | |
| В соответствии с условиями проекта договора. | |
| **7** | **Срок и условия оплаты выполненных работ (оказанных услуг):** | |
| В соответствии с условиями проекта договора | |
| **8** | **Цена договора/единицы продукции (услуги):** | |
| НМЦ договора сформирована с учетом НДС, как максимально возможная сумма всех платежей по договору за услуги, которые будут оказаны по договору.  Участник процедуры закупки указывает в своей заявке на участие в закупке цену каждой единицы услуги.  Кроме того, участник процедуры закупки должен предложить одинаковый размер (процент) снижения в отношении всех стоимостных величин единиц продукции.  Цена каждой единицы услуги не может превышать размер НМЦ единицы услуги, указанной в разделе 13 Технического задания при заключении договора по итогам закупки.  В цену каждой единицы услуги включаются затраты Исполнителя (Победителя открытого запроса предложений), связанные с оказанием услуг в соответствии с требованиями Технического задания и условиями договора, уплатой налогов и других обязательных платежей. | |
| **9** | **Требования к участникам закупки:** | |
| В соответствии с подразделом 10.4 Положения о закупке | |
| **10** | **Требования к выполнению работ (оказанию услуг):** | |
| * Оперативность обработки заявок, внесения изменений при необходимости в бронирование, аннулирование регистрации. * Оказание услуг по договору по предоплате безналичным расчетом, возможность работы по отсрочке платежа до 30 дней. * Обязательное наличие персонального менеджера по бронированию и общим вопросам. * Приобретение билетов круглосуточно (в том числе в выходные и праздничные дни) через персонального менеджера, с учетом п.2.5, 2.8, 2.9 договора. * Предоставление справки либо другие подтверждающие документы по удержанию штрафов, сборов за обмен и возврат билетов. | |
| **11** | **Обеспечение заявки:** | |
| Размер обеспечения заявки составляет 0,5 % от начальной (максимальной) цены договора, то есть 160 000,00 руб. | |
| **12** | **Обеспечение договора:** | |
| Размер обеспечения договора составляет 5 % от начальной (максимальной) цены договора. | |
| **13** | **Участник должен сделать предложение по следующим критериям:** | |
| **1.** Для оценки участников по критерию «цена за единицу продукции» Участник процедуры закупки указывает в заявке одинаковый размер (процент) снижения в отношении всех стоимостных величин единиц продукции (услуг) (значимость критерия – 70%):  **1)** комиссионный сбор за оформление авиабилета *не более* **250 руб**. (в т.ч. НДС) за 1 у.е**.;**  **2)** комиссионный сбор за обмен авиабилета *не более* **250 руб**. (в т.ч. НДС) за 1 у.е**.;**  **3)** комиссионный сбор за возврат авиабилета *не более* **250** **руб.** (в т.ч. НДС) за 1 у.е**.;**  **4)** комиссионный сбор за оформление железнодорожного билета *не более* **250 руб.** (в т.ч. НДС) за 1 у.е**.**  **5)** комиссионный сбор за возврат железнодорожного билета *не более* **250 руб.** (в т.ч. НДС) за 1 у.е**.**  **2.** Квалификация участника (значимость критерия – 30%)  **2.1** Деловая репутация. Наличие документов, подтверждающие положительную деловую репутацию, а именно предоставление копий отзывов, благодарственных писем, грамот, дипломов. По данному подкритериюнаибольшее количество баллов присуждается участнику, предоставившему наибольшее количество копий отзывов, благодарственных писем, грамот, дипломов (значимость подкритерия – 50%).  **2.2** Наличие опыта успешного оказания услуг сопоставимого характера и объема организациями любой организационно-правовой формы.  Под сопоставимым характером понимается успешный опыт оказания услуг по комплексному обслуживанию по приобретению авиа и железнодорожных билетов.  Под сопоставимым объёмом понимается исполнение договора с ценой не менее 500 0000.  Для зачета одного года опыта участника закупки необходимо указание не менее одного законченного контракта (договора) (значимость подкритерия – 50%); | |